



COMANDO POLIZIA MUNICIPALE

UFFICIO COMANDANTE

Via Taormina, 1 – 95037 S. Giovanni La Punta

email: poliziamunicipale@sglapunta.it – pec: poliziamunicipale@pec.sglapunta.it

MONITORAGGIO DELLA QUALITÀ DEL SERVIZIO

Il Corpo della Polizia Municipale di San Giovanni La Punta desidera manifestare l'impostazione della propria azione sulla base di un piano concreto globale e comune secondo i seguenti intenti:

- essere sempre più vicini al cittadino con cortesia e professionalità
- promuovere la vivibilità e la sicurezza in ambito urbano
- ascoltare la voce dell'utente e migliorare continuamente il servizio

A tal fine, per fornire alla cittadinanza il servizio più funzionale e soddisfacente possibile, anche in relazione alle risorse umane assegnate, si propone di intervenire sulla propria struttura interna ed organizzazione, ciò anche nella considerazione che le attività della Polizia Municipale sono pianificate e finalizzate al completo soddisfacimento delle aspettative dei cittadini/utenti nel rispetto delle normative e delle proprie attribuzioni.

Per questi motivi, si ritiene necessario rilevare il grado di soddisfazione sul servizio reso dai propri operatori e, nell'ottica della massima attenzione al punto di vista dell'utente, Le chiediamo di voler redigere i questionari proposti di seguito, per la cui compilazione è necessario conoscere che:

- i questionari sono rivolti a coloro che abbiano avuto contatti con il Comando di Polizia Municipale di San Giovanni La Punta nel corso del 2017;
- l'attribuzione del giudizio presuppone una scala di valori da 1 (scarso) a 5 (ottimo);
- qualità attesa: ognuno può inserire le proprie osservazioni e proposte per il miglioramento del servizio reso dalla Polizia Municipale;
- anonimato: **i questionari sono anonimi** e la raccolta avverrà tramite urne dislocate presso l'Ufficio Verbali situato all'interno della Casa Comunale di Piazza Europa 1 e presso questo Comando di Polizia Municipale di Via Taormina 1; il questionario è anche presente sul sito web dell'Ente all'indirizzo www.sangiovannilapunta.gov.it e potrà essere compilato on-line;
- durata approssimativa della compilazione: 5 minuti;
- i dati raccolti sono tutelati e trattati nel rispetto delle disposizioni di cui al D.Lgs 30 giugno 2003, n.196 (Codice della privacy) e ss.mm.ii.

Sono certo che le Sue osservazioni costituiranno un valido contributo per il perseguimento del nostro obiettivo di qualità e La ringrazio per la disponibilità accordata.

Il Comandante
(Comm. *Roberto Cona*)

